



**recrute pour son service Systèmes d'Information  
2 Techniciens en informatique et télécommunications (H/F)**

**Postes à temps complet à pourvoir dès que possible  
Cadre d'emploi des Adjoints Techniques ou des Techniciens  
Titulaire ou à défaut contrat de 12 mois  
Rémunération statutaire + IFSE 175€ + CNAS + Tickets restaurants**

La Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire vient de réaliser un audit de son système d'information. Suite à celui-ci, un plan de transformation du SI devrait être lancé dans les prochaines semaines.

Placé sous l'autorité du responsable de la cellule « Environnement de travail », le/la technicien(ne) en informatique et télécommunications interviendra pour l'ensemble des services de l'Agglomération et des collectivités adhérant au service commun.

Le service commun des systèmes d'information de Saumur Val de Loire gère les infrastructures et les équipements informatiques des collectivités suivantes (composées de 1000 agents environ) :

- Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire
- Ville de Saumur
- CCAS de Saumur
- Ville de Doué-en-Anjou
- Ville de Tuffalun
- Ville de Montreuil-Bellay

Le service est composé de 11 agents dont 2 agents dédiés au système d'information géographique. Le parc informatique à gérer est composé d'environ 1 500 équipements individuels (PC fixes, PC portables, tablettes). Ces équipements sont répartis sur une soixantaine de sites. L'architecture serveurs est composée d'une centaine de machines en partie virtualisées.

**Missions :**

- Gestion de l'environnement travail des utilisateurs :
  - Préparer les PC (masterisation)
  - Installer de nouveaux équipements informatiques et de télécommunications
  - Assurer la maintenance des équipements en services
  - Réaliser des diagnostic de panne matériel
- Assistance aux utilisateurs :
  - Assurer l'assistance téléphonique
  - Gérer des incidents ou des demandes liées à l'outil informatique et téléphonique, (prise en main à distance)
  - Assister techniquement et fonctionnellement les utilisateurs sur l'ensemble des matériels informatiques et téléphoniques
  - Assurer l'assistance bureautique de premier niveau

- Gestion du parc informatique des écoles :
  - Installer de nouveaux équipements informatiques et téléphoniques
  - Assister le personnel des écoles
  - Assurer la coordination des actions avec les services Éducation
  
- Gestion du patrimoine informatique :
  - Mettre à jour le logiciel de gestion de patrimoine (entrée – sortie)
  - Respecter les procédures
  - Être garant de la fiabilité des informations renseignées
  
- Participer au projet de service
  - Être acteur de la mise en place du plan de transformation du SI
  - Contribuer à la sécurisation du SI
  - Favoriser les échanges avec les directions métiers

### **Profil recherché :**

- Bac+2 dans le domaine de l'informatique idéalement avec une première expérience
- Maîtriser l'environnement Windows
- Connaître et maîtriser les équipements matériels (imprimantes, téléphones, PC, tablettes...)
- Avoir des connaissances en téléphonie fixe et mobile et connaissances de base en réseaux informatiques
- Connaître et maîtriser les outils bureautiques
- Permis B

### **Qualités requises :**

- Discrétion
- Polyvalence
- Disponibilité
- Esprit d'équipe
- Dynamisme
- Sens pratique et de l'organisation
- Facilité à communiquer
- Évaluer rapidement les moyens nécessaires aux résolutions de problèmes

Date limite de candidature : 29/10/2021 - Entretiens : semaine 44 ou 45

**Pour postuler, rendez-vous sur le site [www.saumurvaldeloire.fr](http://www.saumurvaldeloire.fr) – rubrique – RECRUTEMENT  
 (lettre de motivation, et CV en Format PDF)  
 à l'attention de Monsieur le Président de la Communauté d'Agglomération Saumur val de Loire  
 Merci de préciser la référence « Technicien SI » dans le message**