

## DIRECTION DE L'ENVIRONNEMENT ET DES GRANDS EQUIPEMENTS

### RÉGIE DES EAUX DE SAUMUR - VAL DE LOIRE

#### Recherche un(e) apprenti(e)

#### Intitulé du poste : Chargé.e de gestion des abonnés en contrat d'apprentissage

#### Contexte :

L'Agglomération Saumur Val de Loire est située dans le Maine et Loire entre Angers et Tours. Elle regroupe 45 communes et près de 100 000 habitants.

Depuis le 1er janvier 2021, et pour une durée de 10 ans, deux modes de gestion complémentaires assurent l'exploitation des services eau potable et assainissement collectif sur le territoire, dont une régie pour 13 communes au nord de l'Authion.

La Régie des Eaux, aujourd'hui pourvue de 28 agents, assure les missions de production et distribution d'eau potable, de collecte et de traitement des eaux usées, ainsi que l'accueil abonnés et la facturation.

Rattaché au secteur Distribution (21 agents), la Régie des Eaux recherche **un apprenti en contrat d'apprentissage dans le domaine de la Gestion Abonnés.**

#### Missions :

Placé sous la responsabilité de la Responsable de l'Unité Gestion Abonné du secteur DISTRIBUTION, vous aurez en charge les missions suivantes :

- Assurer l'accueil téléphonique et physique des interlocuteurs (abonnés, entreprises ...)
- Apporter les conseils de premier niveau aux abonnés
- Orienter vers le bon interlocuteur si nécessaire
- Assurer la gestion des fichiers abonnés
- Gérer le courrier "arrivée" et "départ" (rédaction, mise en forme, référencement et envois des courriers et archivage)
- Gérer la boîte mail de la régie
- Assurer le secrétariat de la régie
- Utiliser les logiciels métiers (GEO, JVS/OMEGA)

#### Votre profil :

- Vous préparez une formation de type CAP, BEP ou Bac Pro dans le domaine administratif – accueil et relation clients
- Formation en alternance – **contrat d'apprentissage uniquement**
- Vous êtes, motivé(e), très rigoureux(se), ponctuel(le), et avez le sens du service public, vous faites preuve d'impartialité, niveau d'études en adéquation avec le diplôme préparé (CAP, BEP ou Bac Pro)

- Vous faites preuve de curiosité et avez un attrait pour les métiers de l'eau et de l'environnement
- Vous disposez du permis B (apprécié)

**Amplitude de travail :**

35h hebdomadaires, du lundi au vendredi.

**Poste à pourvoir :**

Rentrée de septembre 2024.

La durée du contrat sera équivalente à la durée de la formation.

**Adresse de la Régie des Eaux :**

ZA Les Aubrières, 144 rue des Landes de Terrefort,  
Saint-Hilaire-Saint-Florent, 49400 SAUMUR

**CV et lettre de motivation :**

à envoyer à l'attention de : M. TABOURIER à l'adresse mail suivante : [rh.formation@saumurvalde Loire.Fr](mailto:rh.formation@saumurvalde Loire.Fr)